

# **DECLARACIÓ COL-LECTIVA DE PRINCIPIS**

**PER ALS**

**PROFESSIONALS DE TERÀPIA FLORAL DE BACH**

**QUE PERTANYEN A**

**SEDIBAC PROFESSIONAL**



Societat per a l'Estudi i la Difusió de la Teràpia del Dr. Bach de Catalunya

## **ÍNDEX**

Preàmbul

### **CAPÍTOL I: PRINCIPIS GENERALS**

- Art. 1.- Ètica professional.
- Art. 2.- Obligacions professionals.
- Art. 3.- Consentiment Informat i compliment de la Llei de Protecció de Dades (LOPD).

### **CAPÍTOL II: DEL SECRET PROFESSIONAL**

- Art. 4.- El secret professional en el professional de la Teràpia Floral.
- Art. 5.- El professional té el deure de respectar el dret a la intimitat de les persones.
- Art. 6.- El professional està obligat a instruir en el compliment del secret professional.
- Art. 7.- El professional només té dret a revelar.
- Art. 8.- El Terapeuta Floral podrà revelar un secret professional de forma justificada.
- Art. 9.- Les informacions sobre la teràpia a un empleat.

### **CAPÍTOL III: DE LES RELACIONS DEL PROFESSIONAL AMB ELS USUARIS**

- Art. 10.- Obligació d'escrupolositat.
- Art. 11.- Garantia de continuïtat.
- Art. 12.- L'actuació del professional quedarà registrada.
- Art. 13.- L'usuari té el dret de conèixer les essències que està prenent si ho sol·licita.
- Art. 14.- El terapeuta té l'obligació d'entregar la llista de prescripcions florals.
- Art. 15.- El client té dret a abandonar la teràpia.

### **CAPÍTOL IV: DE LES CONSULTES PROFESSIONALS**

- Art.16.- Lloc de consulta.

### **CAPÍTOL V: DE LA PUBLICITAT**

- Art. 17.- La publicitat ha de ser objectiva.
- Art. 18.- El professional no podrà anomenar mai un títol acadèmic o professional que no posseeixi.
- Art. 19.- Qualsevol acció publicitària s'ajustarà a les condicions de rigor professional.
- Art. 20.- El professional podrà publicar.

### **CAPÍTOL VI: DELS HONORARIS**

- Art. 21.- Honoraris.

### **CAPÍTOL VII: DE LES RELACIONS DELS PROFESSIONALS ENTRE SI**

- Art. 22.- Els professionals han de tractar-se entre si amb la deguda deferència, respecte i lleialtat.
- Art. 23.- Derivació d'usuaris amb comissió.
- Art. 24.- conflicte entre professionals de la Teràpia Floral.

## **CAPÍTOL VIII: DRETS I OBLIGACIONS DELS PROFESSIONALS**

Art. 25.- Dedicació a la professió.

Art. 26.- Assegurança de responsabilitat civil.

Art. 27.- Tasques d'auxiliars.

Art. 28.- Acreditació professional.

Art. 29.- Responsabilitat.

## **CAPÍTOL IX: DEL CONTROL DE L'APLICACIÓ**

Art. 30.- El professional se sotmet als controls i comprobacions dels compromisos adquirits.

## **CAPÍTOL X: DE LA VIGÈNCIA I APLICACIÓ DELS PRESENTS PRINCIPIS**

Art. 31.- Àmbit d'aplicació.

Art. 32.- Entrada en vigor.

## **Preàmbul**

Aquesta *Declaració de Principis Professionals* estableix un conjunt de normes i pautes ètiques per als professionals de la Teràpia Floral adscrits a SEDIBAC Professional, amb l'objectiu de garantir que desenvolupin la seva tasca amb una actitud professional, escrupolosa, recta, seriosa i generosa.

Les normes contingudes en el present text són de compliment obligatori per a tots els professionals que el subscriguin.

## **CAPÍTOL I: PRINCIPIS GENERALS**

### **Art. 1.- Ètica professional**

a) El professional de la Teràpia Floral, en el desenvolupament de la seva professió, està al servei de la salut de l'individu i de la comunitat (la OMS defineix la salut com un estat de complet benestar físic, mental i social). Per això, ha de complir la seva funció amb la consciència, la rectitud i el rigor necessaris.

b) En l'exercici de la seva professió, el Terapeuta Floral ha de demostrar un comportament digne i descartar tot allò que pugui perjudicar a la reputació de la mateixa. Ha de demostrar un comportament ètic i adequat a les obligacions que comporta el desenvolupament de la seva tasca professional.

c) El Terapeuta Floral haurà d'utilitzar l'entrevista personal professional com a base de la prescripció de les essències. No podrà prescriure les mateixes per ús de radioestèsia, cartomància o elecció de flors a l'atzar pel client, entre d'altres pràctiques.

d) El professional té el deure de proporcionar un servei de qualitat i competència en el seu àmbit professional a tots els usuaris, sense cap tipus de discriminació. Per això, és precís que desenvolupi el seu exercici professional sense distincions de naixement, raça, sexe, religió, opinió, edat, afiliació política, idioma, condició social o personal, orientació sexual o qualsevol altra condició i circumstància.

e) El professional de la Teràpia Floral, en l'exercici de la seva professió, es regeix pels principis de bioètica: de no-maleficència, de justícia, autonomia, beneficència, així com pels principis següents:

Respecte als drets humans i a la dignitat de les persones.

Privacitat i confidencialitat.

Competència professional.

Responsabilitat.

Integritat.

Honestedat i sinceritat.

Reconeixement dels límits professionals.

### **Art. 2.- Obligacions professionals**

a) El Terapeuta Floral ha de ser conscient dels límits de la seva capacitat i saber derivar a altres professionals que disposin dels recursos adequats a nivell de diagnòstic o de tractament, sempre que sigui necessari.

b) El professional està obligat a mantenir-se informat sobre la normativa vigent que reguli qualsevol aspecte de la seva professió. Així mateix, haurà de complir amb totes les disposicions legals que s'estipulin en el seu àmbit professional. Qualsevol actuació que adopti el professional en el

compliment del seu exercici haurà de trobar-se dins del marc de la llei vigent en quant a competències i publicitat.

c) El Terapeuta Floral és lliure en l'exercici de la seva professió; consegüentment, podrà rebutjar la realització d'un tractament floral sempre que tingui el convenciment de que entre ell i l'usuari no existeix la suficient sintonia, necessària per a la bona praxi professional. Això no afecta, malgrat tot, a la seva obligació d'ajudar i assistir en casos d'urgència i força major.

En cap cas podrà el Terapeuta Floral professional rebutjar l'assistència a un usuari pels motius discriminatoris establerts a l'Art.1, apartat d.

d) El professional de la Teràpia Floral actualitzarà els seus coneixements, amb el recolzament d'una formació continuada, aplicant aquests coneixements als processos terapèutics.

e) El professional no farà cap tipus de distinció, favoritisme, ni preferència; per això, portarà a terme els tractaments florals amb imparcialitat, servint-se del màxim discerniment per a no interferir ni mesclar els tractaments florals amb les relacions personals.

f) El Terapeuta Floral ha de ser conscient de les interaccions emocionals que poden presentar-se en la relació terapèutica. Per això, tindrà especial cura de no emetre judicis crítics cap al client, condemnes o recomanacions compulsives. Haurà d'evitar la creació de dependència del client cap a ell o d'altres intervencions que atemptin a l'ètica professional.

g) El Terapeuta Floral professional ha de respectar i estar disposat a col·laborar amb professionals d'altres àmbits terapèutics per a millorar la salut dels usuaris i aconseguir resultats positius, sempre que les condicions ho permetin.

h) El professional explicarà a l'usuari en què consisteix la seva disciplina, què pretén aconseguir i de quina manera.

i) El professional haurà d'explicar la seva opinió en els informes i dictàmens que se sol·licitin, segons els criteris de la Teràpia Floral de Bach.

### **Art. 3.- Consentiment Informat i compliment de la Llei de Protecció de Dades de Caràcter Personal (LOPD)**

El professional de la Teràpia Floral està obligat a informar a l'usuari de les característiques pròpies de la seva especialitat i a presentar i firmar amb els usuaris el consentiment informat. Així mateix, a completar degudament el document de Protecció de Dades, en compliment de la Llei Orgànica 15/1999 del 13 de Desembre de Protecció de Dades de Caràcter Personal (LOPD).

## **CAPÍTOL II: DEL SECRET PROFESSIONAL**

**Art. 4.-** El secret professional en el professional de la Teràpia Floral és inherent a l'exercici de la professió i s'estableix com un dret de l'usuari per a la seva seguretat. La finalització del servei terapèutic no eximeix al professional de mantenir el deure del secret professional per amb l'esmentat usuari.

**Art. 5.-** El professional té el deure de respectar el dret a la intimitat dels usuaris; per tant, es compromet a guardar silenci sobre tot allò que se li exposi i confiï en l'exercici de la seva professió, així com sobre el resultat i evolució de les malalties de l'usuari, d'acord amb la llei vigent.

**Art. 6.-** El professional està obligat a instruir en el compliment del secret professional als seus auxiliars i/o persones que treballin sota la seva responsabilitat, inclosos altres professionals i estudiants en pràctiques. Per això, serà precís que exigeixi als seus col·laboradors la més absoluta

discreció i confidencialitat.

**Art. 7.-** El professional només té dret a revelar qüestions relacionades amb el secret professional quan l'usuari l'hagi alliberat expressament del deure de guardar silenci. Això és igualment aplicable davant la família d'un usuari, sempre que la particularitat del cas o el tractament no faci necessari informar-los.

**Art. 8.-** El Terapeuta Floral professional podrà revelar un secret professional de forma justificada en els següents casos:

a) Per imperatiu legal. En aquest cas es podrà demanar assessorament a la Comissió Deontològica de SEDIBAC.

b) Quan es vegi injustament perjudicat per causa del manteniment del secret professional cap a l'usuari i aquest sigui l'autor voluntari del perjudici. En aquest cas, s'acudirà a la via legal.

c) Si amb el silenci es produís algun perjudici al propi usuari, a altres persones, així com algun perill col·lectiu.

d) Quan compareixi acusat davant la Comissió Deontològica de SEDIBAC en matèria disciplinària. Tot i així, tindrà el dret de no revelar les confidències de l'usuari.

e) Quan existeixi previ consentiment lliure i exprés de l'usuari, sempre i quan no es perjudiqui a tercers.

**Art. 9.-** Les informacions sobre la Teràpia Floral donada a un empleat es donarà a l'empresari només sota el consentiment de l'empleat.

### **CAPÍTOL III: DE LES RELACIONS DEL PROFESSIONAL AMB ELS USUARIS**

#### **Art. 10.- Obligació d'escrupolositat**

a) El professional de la Teràpia Floral posarà tots els seus coneixements i capacitats de la seva professió al servei dels usuaris. Per això, serà precís que actuï amb la màxima escrupolositat, rigor, correcció i delicadesa.

b) El professional té el deure d'informar a l'usuari dels criteris de la Teràpia Floral.

c) Les promeses de curació no estan admeses de cap manera. El Terapeuta Floral, en tots els casos, ajudarà a gestionar de forma ètica i objectiva les expectatives del client.

d) La pràctica de la Teràpia Floral no és una actuació sanitària. No estableix cap diagnòstic o tractament mèdic ni autoritza a realitzar canvis en ells. El Terapeuta Floral no oferirà la seva teràpia com a substitució de tractaments mèdics, psicològics o altres, no aconsellarà l'incompliment dels mateixos ni tampoc l'anul·lació o retràs en la realització de cap prova mèdica.

**Art. 11.-** Un cop iniciat un tractament a un usuari, es garantirà a aquest la continuïtat dels serveis.

En cas de no poder finalitzar la prestació del servei per causes de força major, l'usuari serà enviat a un altre Terapeuta Floral professional degudament qualificat. Amb la finalitat de portar a terme l'assistència adequada d'acord amb l'autorització escrita de l'usuari, s'informarà a l'altre professional sobre les circumstàncies de la prestació i de les dades necessàries.

**Art.12.-** L'actuació del professional quedarà registrada en la corresponent fitxa de dades, que el professional té el deure de redactar i conservar, d'acord amb la legislació vigent, per a facilitar

l'assistència a l'usuari.

**Art.13.-** L'usuari té el dret de conèixer les essències florals que està prenent si així ho sol·licita.

**Art.14.-** El Terapeuta Floral té l'obligació d'entregar la llista de prescripcions florals al client en el moment en que aquest ho sol·liciti.

**Art. 15.-** El client té dret a abandonar la teràpia floral en el moment que lo així ho desitgi (principi d'autonomia). El professional no pot en cap cas pressionar ni coaccionar a l'usuari en aquest sentit.

#### **CAPÍTOL IV: DE LES CONSULTES PROFESSIONALS**

##### **Art.16.- Lloc de consulta**

Les consultes florals han de realitzar-se en llocs que garanteixin la intimitat i la confidencialitat que l'acte terapèutic requereix.

#### **CAPÍTOL V: DE LA PUBLICITAT**

**Art. 17.-** La publicitat ha de ser objectiva, de forma que no es creïn falses esperances o es propaguin conceptes infundats. En cap cas el Terapeuta Floral pot assegurar que la Teràpia Floral cura determinades malalties. Si el professional té qualsevol dubte en aquesta matèria, pot dirigir-se a la Comissió Deontològica de SEDIBAC.

**Art. 18.-** El Terapeuta Floral professional mai podrà fer esment d'un títol acadèmic o professional que no posseeixi.

**Art. 19.-** Qualsevol acció publicitària portada a terme pel professional sobre els seus serveis s'ajustarà a les condicions de rigor professional, honestat i discreció que l'exercici de la professió exigeix, així com a les normes legals vigents d'aplicació (Llei 34/1988, del 11 de Novembre, General de Publicitat, Llei 3/1981, del 10 de Gener de Competència Deslleial).

**Art. 20.-** La difusió, per part del Terapeuta Floral professional, de les experiències terapèutiques dels usuaris, sigui en qualsevol tipus de publicació i en qualsevol tipus de suport: imprès, gràfic, digital, audiovisual, per internet o per xarxes socials, haurà de fer-se de forma que en cap moment s'ofereixin dades que poguessin conduir a la identificació dels usuaris.

#### **CAPÍTOL VI: DELS HONORARIS**

##### **Art. 21.- Honoraris**

El professional de la Teràpia Floral aplicarà uns honoraris equitatius i justos, coherents amb les normes orientadores que pugui establir a dit efecte SEDIBAC.

## **CAPÍTOL VII: DE LES RELACIONS DELS PROFESSIONALS ENTRE SI**

**Art. 22.-** Els professionals han de tractar-se entre si amb la deguda deferència, respecte i lleialtat, sigui quina sigui la relació jeràrquica que existeixi entre ells.

### **Art. 23.- Derivació d'usuaris amb comissió**

És indigne i inadmissible que entre els professionals de la Teràpia Floral s'enviïn usuaris amb recompensa econòmica.

**Art. 24.-** Qualsevol conflicte entre professionals de la Teràpia Floral o entre un professional i la seva associació haurà de resoldre's mitjançant un arbitratge portat a terme per l'òrgan competent dels col·lectius professionals, si hi fos, abans d'arribar a la via judicial.

## **CAPÍTOL VIII: DRETS I OBLIGACIONS DELS PROFESSIONALS**

### **Art. 25.- Dedicació a la professió**

El professional de Teràpia Floral pot exercir per compte propi o aliè, complint degudament les obligacions fiscals, socials, laborals i mercantils que marqui la regulació específica.

### **Art. 26.- Assegurança de Responsabilitat Civil.**

a) El Terapeuta Floral professional en exercici està obligat a contractar i mantenir vigent una assegurança professional de Responsabilitat Civil.

b) El professional haurà d'informar a SEDIBAC, per escrit i sense demora, de l'existència de qualsevol judici, procés o denúncia per causes professionals, donant la informació completa de la situació.

### **Art. 27.- Tasques d'auxiliars**

El professional podrà contractar empleats per la seva assistència en el consultori, complint degudament amb les obligacions laborals, fiscals i socials previstes per les lleis.

### **Art. 28.- Acreditació professional**

El Terapeuta Floral professional podrà exposar els distintius professionals que li siguin necessaris per a l'acreditació del seu exercici professional. Podrà acreditar-se com a Terapeuta Floral Professional, inscrit, associat, registrat, reconegut, etc. a/per SEDIBAC Professional.

### **Art. 29.- Responsabilitat**

El professional realitzarà el tractament als seus usuaris sota la seva pròpia responsabilitat, incloent als seus ajudants, auxiliars i personal que es trobi sota el seu càrrec.



## **CAPÍTOL IX: DEL CONTROL DE L'APLICACIÓ**

**Art. 30.-** El professional se sotmet als controls i comprovacions dels compromisos adquirits davant SEDIBAC pel present document, amb el propòsit de verificar la correcta aplicació de les normes contingudes en aquests principis.

## **CAPÍTOL X: DE LA VIGÈNCIA I APLICACIÓ DELS PRESENTS PRINCIPIS**

### **Art. 31.- Àmbit d'aplicació**

Aquests principis afecten a tots els professionals de la Teràpia Floral inscrits a SEDIBAC Professional que exerceixin la seva activitat, amb independència del territori en que ho facin.

### **Art. 32.- Entrada en vigor**

Aquests principis entraran en vigor des del mateix moment en que siguin acceptats i signats pel soci professional.

Autoritzo a SEDIBAC a publicar a la llista de Terapeutes Florals:

El meu nom: .....

Correu electrònic: .....  Telèfon: .....

Població: .....  Codi postal: .....

Realitzo Teràpia Floral a animals

Nom i Cognoms: \_\_\_\_\_

Associat a SEDIBAC, amb el número: \_\_\_\_\_

Subscriu la present Declaració de Principis

\_\_\_\_\_  
Data i Signatura