



RESUM D'ACTUACIONS 2011



Juliol de 2012

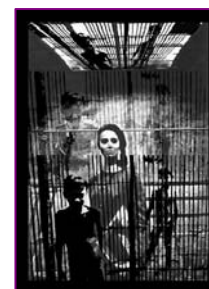
Us presentem un informe amb el resum de gestió i activitats que s'han anat realitzant en el servei de Voluntariat de SEDIBAC al llarg de l'any 2011.

En la primera part de l'informe, la més extensa, s'adjunten els informes preparats pel personal del Voluntariat que atén a les associacions amb les que col·laborem. En ells es poden observar dades d'interès i particularitats de cadascun dels serveis que ha ofert el Voluntariat al 2011.

La segona part de l'informe, correspon a les actuacions i gestions portades a terme per la Coordinació del Voluntariat, al llarg de l'any 2011, comptant amb la col·laboració de la Junta i de persones d'administració.

ACTUACIÓ DEL VOLUNTARIAT A: WAD RAS

Voluntàries: Chelo Olmos i Carmen Tena



Ubicació on es presta el servei:

El CP Wad Ras és la presó preventiva de dones de Barcelona. Hi són internes a l'espera de judici al voltant de 200 dones, tot i que també hi acudeixen a dormir les internes que es troben ja en situació de llibertat condicional. El servei de teràpia floral que prestem se centra en les dones en situació d'internament preventiu. El centre compta amb una Unitat de Mares en la que les internes conviuen amb els seus fills fins que tenen l'edat de 3 anys.

Població beneficiària del Servei:

Al llarg de 2011 s'han atès 69 persones, 9 de les quals pertanyen a la Unitat de Mares.

La dedicació mensual mitjana per beneficiària acostuma a ser de 30 minuts, tot i que el temps és superior en el cas de les internes de la Unitat de Mares, degut a l'atenció exclusiva d'una de les voluntàries a aquest grup.

Demandes terapèutiques més freqüents:

100% Ansietat-Angoixa
80% Trastorns del son (insomni, malsons)
70% Pensaments reiteratius, hiperactivitat mental

Principals dificultats de gestió emocional:

90% Preocupació pel benestar dels seus fills i altres familiars
70% Tristesa
60% Culpabilitat
50% Desànim
25% Desmotivació
25% Irritabilitat

Estratègies terapèutiques utilitzades:

Ocasionalment es complementa l'ús de les flors en forma oral amb la preparació de cremes. Aquestes s'han usat en casos de dolors musculars, erupcions a la pell i problemes de retorn venós a les cames.

Teràpies paral·leles més habituals que utilitzen:

És habitual la medicació al·lopàtica per al tractament dels problemes d'ansietat que presenten un gran nombre d'internes mitjançant la presa d'ansiolítics i antidepressius. També és habitual l'administració de tractaments farmacològics per a la deshabitació de drogodependències o el VIH.

Una de les voluntàries ha utilitzat les tècniques de Reiki de manera puntual amb alguna interna que presentava un quadre d'angoixa marcat.

Evolució terapèutica en percentatges:

- Altes terapèutiques per millora de les dificultats personals o assoliment dels objectius terapèutics: El 80 % de les internes millora les dificultats per les que demana tractament floral.

- Abandonaments voluntaris de la teràpia: Aproximadament un 20%.

-Canvis d'actituds positius:

El 100% milloren la qualitat del son

El 80% millora la seva adaptació a la situació de privació de llibertat i la convivència en el centre.

El 70% milloren el seu estat d'ànim general

El 25% passen a contemplar el seu pas per la presó com un aprenentatge positiu que els hi permetrà enfocar la seva vida d'una manera diferent a com ho han fet fins el moment.

- Grau de satisfacció dels beneficiaris cap a la teràpia floral de Bach:

80% Satisfetes

20% Indiferents

Objectius de cara a l'any vinent:

Per a l'any vinent el servei continuarà funcionant com fins ara, tot i que en el cas de la Unitat de Mares, a la voluntària que les atén li agradaria realitzar un treball paral·lel, creant un espai de trobada entre totes les mares que vulguin participar-hi, on es treballi la visualització creativa, la relaxació i temes de creixement personal que puguin interessar a les internes. L'objectiu és aconseguir que es puguin relacionar en un espai de cerca d'equilibri i que puguin crear vincles positius entre elles, a més òbviament d'aprofitar els efectes terapèutics de la relaxació.

Comentaris, dificultats, necessitats i suggerències:

Creiem important fer ressò de la importància d'informar sobre la possibilitat del tractament floral a les internes a l'ingressar. Creiem que això les ajudaria a adaptar-se amb més facilitat a la seva nova realitat a la presó.

ACTUACIÓ DEL VOLUNTARIAT A: EL FAR

Voluntàries: Olga Mussons i Ester Oliveras



Lloc on es presta el servei:

L'Associació El Far recolza a malalts de càncer i als seus familiars. Va ser fundada per un grup de persones que coneix per experiència pròpia la por, la ràbia, la soledat i els dubtes que se senten quan es diagnostica un càncer, tant en l'afectat com en els éssers estimats.

L'objectiu és aconseguir que les persones estiguin acompanyades durant tot el procés de la malaltia. Transmetre recolzament, confiança, esperança, amor i una nova forma de mirar la vida, per així gaudir-la plenament.

Assessoren sobre els dubtes dels tractaments de medicina convencional i ofereixen de forma totalment voluntària activitats variades:

- Tallers de teatre, cuina, patchwork, maquillatge, crisoteràpia, autoestima, mandales..
- Classes de ioga, de ChiKung, i TaiChi.
- Teràpies complementàries com el Reiki.

El servei de voluntariat de teràpia floral es realitza en un Centre Cívic cedit per CatalunyaCaixa, situat a Sabadell, els dijous i divendres al matí.

Població beneficiària del Servei:

Durant el 2011 s'han atès a 34 persones, amb una mitja de temps dedicat per cada voluntari/a a cada beneficiari de 1:30 hores de mitjana al mes per beneficiari.

Perfil mitjà a nivells: mental, emocional, físic i social (família, treball, estudis):

Mental: 50% obsessivitat, 40% culpabilitat, 10% perfeccionisme, 40% insomni, 50% problemes d'acceptació d'amputacions i seqüeles del tractament, 40% desorientació davant de la malaltia, 40% problemes d'adaptació a la convallescència, 20% problemes d'adaptació a la discapacitat, 60 % problemes relacions familiars, 25% problemes relació laboral.

Emocional: 60% ansietat, 60% por a la mort, 50 % por a una recaiguda en la malaltia, 35 % rebuig del seu cos, 40% desesperació, 40% tristesa, 35% resignació i impotència, 50% ràbia, 50% ressentiment, 30% dependències a substàncies, 45% submissió i dependències emocionals, 25% autoritarisme, 55% baixa autoestima. 35 % soledat, 45 % incomprensió, 30 % dols i pèrdues.

Físic: 70% càncers, 30% dolors articulars, 20 % fibromiàlgia, 20 % fatiga crònica 20% hiper- hipotiroidisme, 20 % diabetis, 15% hepatitis.
60 % de seqüeles d'operació i efectes secundaris tractaments: 40 % mala circulació linfofàtica, 30% pressió sanguínia, 20% problemes renals, 60 % dolors musculars i articulars, 60% problemes digestius, 35% anèmia, 35% problemes hormonals.

Social: 40% nivell baix d'estudis, 40% tècnics i diplomats, 20% llicenciats, 30% sense feina, 30% nivell econòmic baix, 40% nivell econòmic mitjà.

Demandes terapèutiques més freqüents:

60% ansietat, 40 % desesperança - desànim, 40% pal·liar dolor físic i seqüeles.

Principals dificultats de gestió emocional:

60% ansietat, 60% pors, 50% ràbia, 50% ressentiment, 40% pessimisme, 40% tristesa, 40% culpabilitat.

Principals orígens de les disharmonies emocionals:

100% malaltia de càncer a la mateixa persona o a un familiar proper.

Estratègies terapèutiques utilitzades:

En un 90% dels casos teràpia floral en comptagotes. Ocasionalment es complementa amb cremes o esprais.

Teràpies paral·leles més habituals:

Medicació al·lopàtica (antidepressius, ansiolítics, quimioteràpia, radioteràpia...). Homeopatia, Reiki, kinesiologia, fitoteràpia i herbodietètica.

Evolució terapèutica en percentatges:

- Altes terapèutiques per millora de les dificultats personals o assoliment dels objectius terapèutics: 20 %

- Abandonaments voluntaris de la teràpia: 15%.

-Canvis d'actituds positius: 90% millora de l'estat d'ànim, 70% més serenitat per a afrontar la malaltia.

- Grau de satisfacció dels beneficiaris cap a la teràpia floral de Bach: 60% molt satisfet, 30% satisfet, 10% poc satisfet.

Objectius de cara al proper any:

De cara al proper any continuarem en la mateixa línia de treball terapèutic. També farem una presentació de la teràpia floral, del servei de voluntariat i de SEDIBAC a la presentació anual d'activitats del FAR a socis i familiars. Participarem a les reunions amb voluntaris d'altres serveis del FAR per a facilitar el coneixement i la col·laboració interna.

Comentaris, dificultats, necessitats i suggerències:

Cada vegada ens sentim més valorades i recolzades per la junta i la resta de voluntaris del FAR, que ens recomanen als seus usuaris.

Si el nombre d'usuaris continua augmentant seran necessaris més voluntaris florals. Estaria bé que els futurs voluntaris rebessin recolzament o alguna formació addicional per a afrontar el dol.

En referència als resultats de la teràpia floral podem resumir de forma general y, des de la nostra experiència, que les persones afectades per càncer, cada una a la seva manera i al seu ritme, passen per un procés en el que:

- Han d'afrontar-se a les pors que genera el sofriment i la possibilitat d'una mort propera.
- Gran part d'elles realitza una profunda revisió de la seva vida i de sí mateixes.
- Busquen un sentit, el perquè i el per a què de la seva malaltia.
- Valoren de manera diferent la importància de les coses, les persones, el temps, les activitats, etc.
- Qüestionen i es qüestionen errors que van cometre o que van experimentar.

Si es tracten amb teràpia floral els aspectes disfuncionals associats a les emocions i a les noves situacions que genera la malaltia:

- Apareixen paulatinament nivells de comprensió sobre les causes o evolució de la malaltia, creences inconscients associades, els errors de l'enfrontament, etc.
- Es plantegen la seva responsabilitat i els recursos per a recuperar la seva salut.
- Descobreixen alguns canvis a realitzar, les lliçons a aprendre i per a què els pot servir la malaltia.
- Disminueixen els nivells de por, ansietat, culpa, ressentiment, etc.
- Una gran part recuperen posteriorment el valor i la pau interna, la confiança en ells i a la vida.
- Troben millora en els efectes secundaris de la medicació.
- Si és necessari, se'ls ajuda a afrontar la mort a través de la teràpia.

Per tot això i molt més, malgrat no sempre es produeix el guariment i la recuperació, pensem que la teràpia amb flors de Bach és una gran eina d'acompanyament per als malalts de càncer, que val la pena continuar i que animem a realitzar. Constatem que, conjuntament, amb altres serveis que s'ofereixen al FAR es crea una sinergia que potencia els beneficis.

ACTUACIÓ DEL VOLUNTARIAT A: ASSADEGAM

Voluntària: Rosa Moretó

Lloc on es presta el servei:



Associació de persones afectades de trastorns d'ansietat. El servei es presta en una sala cedida per la Farmàcia Internacional, situada a un carrer cèntric de Barcelona.

Població beneficiària:

Al llarg de 2011 s'han atès 4 persones, però només dos han seguit un procés continuat.

Perfil mitjà a nivells: mental, emocional, físic i social (família, treball, estudis):

Les dues persones que he atès de forma continuada tenien un diagnòstic principal de trastorn d'ansietat (sense agorafòbia), però amb diagnòstics concomitants diferents: en un dels casos, síndrome de fatiga crònica, artritis reumatoide, obesitat, distímia i possible TDA, mentre que, en l'altre, trastorn somatomorfe i hipocondria. En el primer cas, i recurrent al llenguatge psicoanalític, es tractava fonamentalment d'ansietats de separació i castració, mentre que en el segon hi predominaven les ansietats de mort. En quant a les defenses, en el primer cas predominaven unes defenses d'inhibició, mentre que, en el segon, el predomini eren les defenses de negació i de somatització. Els dos tenien una bona capacitat intel·lectual, un nivell d'estudis mitjà i un entorn de recolzament, malgrat que això no els evitava un profund sentiment de soledat. Un d'ells tenia un treball estable, mentre que l'altre depenia d'una PIRMI per la impossibilitat de fer front, en el seu estat actual d'ansietat, a les responsabilitats inherents a un treball.

Demandes terapèutiques més freqüents:

Els pacients desitgen, sobretot, disminuir el grau d'ansietat, però també tota la simptomatologia que aquesta porta associada: en un dels casos, hiperventilació, ofegament, visió borrosa, cremor toràcica i sofriment físic en general, i en l'altre un fort cansament, un estat constant de nerviosisme, falta de memòria, falta d'atenció, dificultats per a organitzar-se el treball, hipersensibilitat a determinades olors o dificultat per a acceptar les coses que se surten de la rutina i adaptar-se.

Principals dificultats de gestió emocional:

En general, detecto una dificultat important per a comprendre bé què està causant l'ansietat a un nivell profund i relacionat amb el món interior mental i emocional. Detecto igualment una dificultat per a fer-se càrrec dels propis problemes (i, més en general, de la pròpia vida), així com per a prendre les decisions adequades que ajudin a disminuir l'ansietat i el dolor.

Principals orígens de les disharmonies emocionals:

Relacions disfuncionals, traumatismes no elaborats, dols no elaborats.

Estratègies terapèutiques utilitzades:

He complementat la teràpia floral oral amb l'escolta activa dels pacients i la formulació de preguntes significatives de cara a la pròpia comprensió i la cerca de sortides satisfactòries per als problemes que estan causant ansietat, frustració i dolor.

Evolució terapèutica:

Malgrat que l'evolució ha estat lenta i ha requerit un treball pacient i continuat, he detectat un cert canvi d'actitud a l'hora de responsabilitzar-se de la pròpia vida i de deixar de culpabilitzar el món o les altres persones dels propis problemes. També he notat un augment de la capacitat de reflexió sobre els propis conflictes.

Comentaris, dificultats, necessitats i suggerències:

Penso que la sala on he prestat el servei no acaba de reunir les condicions d'intimitat més òptimes per a garantir la total privacitat.

ACTUACIÓ DEL VOLUNTARIAT A:

Associació Vilanimal (Sant Pere de Vilamajor)
Amics dels animals de Balenyà, Seva i Osona (Seva)
Associació Vida-Alternativa (Llinars del Vallès)
Cases d'acollida i adopció de Barcelona



Voluntàries/s: **Carme Roig, Enric Homedes i Elisabeth Macarró.**

Lloc on es presta el servei:

Cases d'acollida i d'adopció d'animals abandonats que provenen de protectores, refugis i equivalents.

Població beneficiària:

Gossos i gats abandonats.

Al llarg de 2011 s'han atès 11 animals. (Carme)

9 animals (Enric)

58 animals, 21 persones relacionades amb els animals de les cases d'acollida i 9 voluntaris de les associacions (Eli)

Perfil mitjà a nivells físic i social:

Físic: 10% infeccions oculars, 10% immunodeficiència, 40% traumatismes, 40% problemes dermatològics.

Social: 100% animals abandonats

Demandes terapèutiques més freqüents:

En animals:

55% fòbia (por generalitzada a qualsevol estímul extern), 20% ansietat, 10% conducta agressiva, 10% lesions per malalties físiques, 3% adaptabilitat a la nova llar.

En persones:

70% ansietat generalitzada, desbordament, estrès, 20% tò anímic baix, 10% cansament.

Principals orígens de les disharmonies emocionals:

100% abandonament i maltracte.

Estratègies terapèutiques utilitzades:

En el 100% dels casos s'han utilitzat pautes de conducta d'educació canina o felina en positiu, tant per a l'animal com per als propietaris.

En el 10% del casos també han rebut tractament local.

Teràpies paral·leles més habituals:

Directrius per al propietari i pautes d'educació canina o felina per a l'animal.

Medicació al·lopàtica

Kinesiologia
Acupuntura

Evolució terapèutica:

- Altes terapèutiques per millora de les dificultats o assoliment dels objectius terapèutics:

42 animals d'un total de 78 (53%)

-Abandonaments de la teràpia en voluntaris:

1 sol cas.

-Canvis d'actituds positius:

Problemes de por resolts en un 90%
Conducta agressiva resolta en un 80%
Ansietat resolta en un 100%
Adaptabilitat resolta en un 100%
Problemes físics resolts en un 100%

-Grau de satisfacció dels beneficiaris cap a la teràpia floral de Bach:

90% molt satisfet, 10% satisfet

Objectius de cara al proper any:

De cara al proper any seguirem bàsicament amb la mateixa línia d'actuació floral + directrius d'educació en positiu a les cases d'acollida i d'adopció, i donant xerrades gratuïtes per a difondre la teràpia floral en el col·lectiu dels animals.

Obrir un nou voluntariat de gats en el Jardinet dels gats <http://www.eljardinetdelsgats.org/> ubicat al Raval de Barcelona on realitzarem un treball d'investigació en les noves adopcions.

ACTUACIÓ DEL VOLUNTARIAT A:

CREACIÓ POSITIVA

Voluntària: Martha Dovasio



Lloc on es presta el servei:



Creación Positiva, ONG creada l'any 2001 a Barcelona, treballa per a donar una atenció holística a les persones afectades per el VIH/SIDA des de la perspectiva de gènere. El VIH afecta a dones i homes de manera diferenciada i tenir en compte aquestes diferències possibilita donar una resposta a les necessitats de cada persona afectada per aquesta epidèmia.

Objectius de l'Associació:

- Promoure l'eliminació de qualsevol discriminació i estigmatització cap a les dones i homes i, especialment, aquelles que viuen amb el VIH.
- Promoure accions i actuacions de caràcter comunitari que contribueixin a la qualitat de vida de les persones que viuen amb el VIH.
- Oferir activitats i intervencions en les que prevalgui la calidesa, la confidencialitat, la qualitat i el respecte a la diversitat.
- Sensibilitzar i donar a conèixer les relacions entre violències, gènere i VIH.
- Visibilitzar i promocionar els drets sexuals i fomentar la protecció dels Drets Humans, en base a la igualtat i l'equitat com de promoció de la salut.

Altres activitats de l'Associació:

- Counselling individual i de parella (informació i suport emocional)
- Tallers i grups de creixement personal per a persones que viuen amb el VIH.
- Tallers de sexualitat per a dones.
- Informació per a la prevenció del VIH, consulta telefònica, pàgina web, publicacions.
- Formació dirigida a professionals: seminaris, tallers, jornades.
- Informació i recolzament emocional per a dones preses.
- Atenció social.
- Sessions de loga per a persones seropositives.

Població beneficiària:

Al llarg de l'any s'han atès a 37 persones, 12 de les quals han accedit al nostre servei per primera vegada.

S'han efectuat 224 sessions de seguiment durant tot l'any.

La dedicació a cada usuari del servei, ha estat de 1:30h al mes.

Perfil mitjà a nivells: mental, emocional, físic i social (família, treball, estudis):

Mental:

70% Inflexibilitat davant dels canvis.

30% Pensament circular.

Emocional:

40% Soledat.

40% Fòbies.

20% Ansietat.

Físic:

5% Problemes de pell derivats d'efectes secundaris de la medicació tals com: pell resseca, caiguda de cabell, debilitament de les ungles, exanemes.

Altres problemes de pell no derivats de la medicació, com a psoriasi.

5% Dolors de: cap, musculars, articulars.

5% Problemes a nivell digestiu derivats de la medicació: diarrees, restrenyiment, nàusees, vòmits, inapetència alimentària i d'altres d'una alimentació inadequada.

1% Disfuncions sexuals com: reducció de la libido, dificultat per a assolir l'orgasme i/o falta d'erecció o pèrdua d'ella.

60% Hepatitis B i C, cirrosi.

20% Hiperlipèmia derivada d' una mala alimentació o de la medicació.

3% Abús d'alcohol, sedants i somnífers.

1% Candidiasi esofàgica.

Social:

50% Llars desestructurades, amb feina i estudis superiors.

30% Llars estructurades, sense feina i estudis nivell mig.

20% Llars desestructurades, sense feina i estudis nivell baix.

Demandes terapèutiques més freqüents:

40% Depressió.

30% Ansietat.

10% Irritabilitat.

10% Sensació de cansament extrem.

10% Angoixa.

Principals dificultats de gestió emocional:

60% inflexibilitat davant els canvis d'hàbits.

40% dificultat d'acceptació davant de les pèrdues.

Principals orígens de les disharmonies emocionals actuals:

30% abusos sexuals/violacions, 30% maltractes, 40% desigualtat social.

Estratègies terapèutiques utilitzades:

Flors de Bach: 100%

Teràpies paral·leles més habituals que utilitzen:

Tractament al·lopàtic TARGA (tractament antirretroviral de gran activitat).

Psicofàrmacs.

Fitoteràpia.

Reflexoteràpia: es realitza amb cremes personalitzades utilitzant olis essencials i/o Flors de Bach.

Massatge terapèutic.

Evolució terapèutica en percentatges:

- Altes terapèutiques per millora de les dificultats personals o assoliment dels objectius terapèutics:

11% (4 de 37)

- Abandonaments voluntaris de la teràpia:

8% (3 de 37)

- Baixes terapèutiques: 5% per defunció (2 de 37)

-Canvis d'actitud positius:

En el 85% dels casos la valoració és positiva ja que, en major o menor dificultat, remeten els símptomes.

En el 30% dels casos la valoració és positiva ja que, milloren en general la seva qualitat de vida.

- Grau de satisfacció dels beneficiaris cap a la teràpia floral de Bach:

Del total de pacients que acudeixen a consulta hi ha un 72%, que hi assisteix regularment, essent possible fer un seguiment i la valoració és positiva ja que s'observa millora en l'estat del pacient.

Un 8% no torna després de la primera visita i el 20% restant ho fa irregularment, pel que dificulta la seva valoració.

Objectius de cara al proper any:

Amb l'objectiu d'obtenir un màxim rendiment d'aquest servei es considera la possibilitat de:

- ✓ Qüestionari a omplir en una entrevista prèvia al començament de la teràpia, amb l'objectiu d'intentar millorar la qualitat del servei, així com detectar amb major exactitud l'evolució de les necessitats actuals dels usuaris.
- ✓ S'ha elaborat un díptic a distribuir en els diferents serveis Hospitalaris, amb la fi de facilitar encara més la difusió del servei que oferim.
- ✓ S'està revisant Fitxa de Consulta-Història Clínica.
- ✓ Creació d'un protocol de data de futures visites per a aquelles persones que tenint visita no es presenten sense previ avís amb una antelació mínima de 24 hrs.

Comentaris, dificultats, necessitats i suggerències:

Cap.

ACTUACIÓ DEL VOLUNTARIAT A:

FUNDACIÓ ACOLLIDA I ESPERANÇA
(Centre d'acollida **CAN BANÚS**)

Voluntària: May Domínguez



Lloc on es presta el servei:

CAN BANÚS ofereix una casa alternativa a persones amb VIH/SIDA i amb problemes d'exclusió social, que necessiten recolzament per a establir la seva situació de salut i/o poder-se inserir socialment.

Està ubicada a Badalona i té capacitat per a 22 persones. Està en funcionament des del 1996.

Ofereix assistència mèdica, psiquiàtrica, ocupacional, jurídica i terapèutica dins d'un ambient de recolzament psicoafectiu.

Els seus objectius principals són: establir la situació de salut del malalt, permetre un desenvolupament a nivell personal i realitzar un procés d'inserció social.

Població beneficiària:

Al llarg de 2011 s'han atés 15 persones: 13 usuaris, 1 treballador i 1 col·laborador, amb 1 hora de mitjana al mes per beneficiari.

Perfil mitjà a nivells: mental, emocional, físic i social (família, treball, estudis):

Mental: 60% problemes derivats de l'addicció, 30% efectes secundaris medicació, 5% obsessions, 5% preocupacions per la seva situació.

Emocional: 40% falta d'autoestima, 30% por, 10% problemes de convivència/agressivitat, 10% traumes, 5% soledat, 5% sensació de fracàs.

Físic: 40% dolors articulars/mobilitat reduïda, 10% infeccions respiratòries, 10% dificultats digestives, 10% neuràlgies, 10% baix pes, 20% dolors en general.

Social: 80% llars desestructurades, sense feina, nivell baix d'estudis; 10% llars desestructurades, sense feina, nivell mitjà d'estudis, 10% llars estructurades, amb feina, nivell mitjà d'estudis.

Demandes terapèutiques més freqüents:

30% desesperança/desil·lusió, 20% insomni, 20% pal·liar el dolor físic, 20% deslliurar-se de preocupacions, 10% desorientació/atordiment.

Principals dificultats de gestió emocional:

40% pessimisme/apatia, 20% ràbia, 20% culpabilitat, 10% falta de motivació/perspectives.

Principals orígens de les disharmonies emocionals actuals:



70% addiccions/VIH, 10% delinqüència, 10% soledat/sense família, 10% maltractes a la infància.

Estratègies terapèutiques utilitzades:

He complementat la teràpia floral oral amb crema en 6 ocasions (dolor, problemes de pell) i amb col·liris en 3 ocasions (infeccions o sequedat).

Complemento l'habitual entrevista oral (psicoteràpia) amb recomanacions sobre nutrició, hàbits saludables i fitoteràpia.

També amb l'acompanyament personal: compartim àpats, sortides, assistència a actes de la Fundació, ajut en problemes puntuals, companyia, col·laboració en tasques quotidianes...

Teràpies paral·leles més habituals que utilitzen:

Medicació al·lopàtica (antirretrovirals, antitèrmics i antiinflamatoris), psiquiatria, psicoteràpia, Reiki, meditació, activitat física (esport), tallers manuals/culturals/musicals, jocs, sortides culturals, esportives i d'esbarjo.

Evolució terapèutica en percentatges:

- Altes terapèutiques per millora de les dificultats personals o assoliment dels objectius terapèutics:

No acostumo a donar altes, perquè crec que sempre hi ha quelcom on la teràpia floral ens pot ajudar.

En aquest tipus de col·lectius, les necessitats són moltes.

- Abandonaments voluntaris de la teràpia:

20%.

- Canvis d'actituds positius:

1 ha augmentat de pes, 3 han millorat els seus problemes de dolor articular, 1 ha recuperat les ganes de viure, 3 es noten més relaxats i menys agressius, 5 dormen millor, 2 han reduït el tabac.

En general diuen trobar-se millor, més alegres i sense tantes preocupacions.

- Grau de satisfacció dels beneficiaris cap a la teràpia floral de Bach:

20% molt satisfet, 60% satisfet, 20% poc satisfet.

Objectius de cara al proper any:

De cara al proper any tinc la intenció de continuar amb la mateixa línia de treball, però sempre oberta a altres estratègies que cregui oportú posar en pràctica segons les circumstàncies que em pugui trobar.

De tant en tant dono una petita conferència sobre la teràpia floral de Bach: orígens, filosofia, preparació d'essències...

Comentaris, dificultats, necessitats i suggerències:

Cap.

ACTUACIÓ DEL VOLUNTARIAT A:

FUNDACIÓ ACOLLIDA I ESPERANÇA (Pis tutel·lat **ITACA)**

Voluntària: May Domínguez



Lloc on es presta el servei:

El pis d'acollida ITACA és un immoble situat al carrer Ample de Barcelona, amb una capacitat d'acollida per a 7 persones (fins ara només homes) que es troben en situació d'exclusió social i que sofreixen problemes de drogues, VIH/SIDA, presó..., però que disposen d'un mínim d'autonomia personal, i amb capacitat de desenvolupar una activitat ocupacional diària. Els objectius del pis són bàsicament l'acollida, l'orientació i l'acompanyament d'aquestes persones sense recursos. El pis s'organitza al voltant d'un grup extens de col·laboradors voluntaris de procedència i edats molt diverses que s'organitzen en torns pel matí, tarda i nit, i que col·laboren en les tasques quotidianes juntament amb les persones acollides. Una membre de la Fundació i un psicòleg s'encarreguen de la coordinació del pis.

Població beneficiària:

Al llarg de l'any 2011 s'han atés 7 persones: 3 usuaris, 2 antics usuaris, 1 treballador i 1 col·laborador, amb 2 hores de mitjana al mes per beneficiari.

Perfil mitjà a nivells: mental, emocional, físic i social (família, treball, estudis):

Mental: 50% problemes derivats de l'addicció, 30% efectes secundaris medicació, 10% obsessions, 10% preocupacions per la seva situació.

Emocional: 50% falta d'autoestima, 20% por, 20% problemes de convivència/agressivitat, 10% traumes.

Físic: 50% fetge/hepatitis, 20% migranyes, 20% cansament, 10% problemes musculars.

Social: 80% llars desestructurades, sense feina, nivell baix d'estudis, 20% llars estructurades, amb feina, nivell alt d'estudis.

Demandes terapèutiques més freqüents:

30% desesperança/desil·lusió, 30% inseguretat, 20% por, 20% pal·liar problemes físics.

Principals dificultats de gestió emocional:

40% por, 30% inseguretat/falta d'autoestima, 10% ràbia/ressentiment, 10% desequilibri/desorientació, 10% preocupacions.

Principals orígens de les disharmonies emocionals actuals:

60% addiccions/VIH, 10% maltractes, 10% delinqüència, 10% immadura, 10% soledat/sense família.

Estratègies terapèutiques utilitzades:

He complementat la teràpia floral oral amb crema en tres ocasions al llarg de l'any, per al tractament tòpic d'eczema, sequedat o dolor local.

Complemento l'habitual entrevista oral (psicoteràpia) amb recomanacions sobre nutrició, hàbits saludables i fitoteràpia.

També amb l'acompanyament personal: compartim àpats, sortides, assistència a actes de la Fundació, ajut en problemes puntuals, companyia, col·laboració en tasques quotidianes...

Teràpies paral·leles més habituals que utilitzen:

Medicació al·lopàtica (antirretrovirals, antitèrmics i antiinflamatoris), psicoteràpia, activitat física (esport), tallers manuals, jocs, sortides culturals, esportives i d'esbarjo.

Evolució terapèutica en percentatges:

- Altes terapèutiques per millora de les dificultats personals o assoliment dels objectius terapèutics:

No acostumo a donar altes, perquè crec que sempre hi ha quelcom on la teràpia floral ens pot ajudar.

En aquest tipus de col·lectius, les necessitats són moltes.

- Abandonaments voluntaris de la teràpia:

1

- Canvis d'actituds positius:

1 s'ha independitzat, 1 ha superat notablement la por a sortir al carrer, 2 han millorat molt el seu estat físic, 1 ha superat notablement la seva timidesa i s'ha integrat en el col·lectiu, 1 ha agafat seguretat i ha superat la situació de submissió en que es trobava, 1 ha millorat l'autoestima.

- Grau de satisfacció dels beneficiaris cap a la teràpia floral de Bach:

En general estan 'satisfets'. En un cas 'molt satisfet'.

Objectius de cara al proper any:

De cara al proper any tinc la intenció de continuar amb la mateixa línia de treball, però sempre oberta a altres estratègies que cregui oportú posar en pràctica segons les circumstàncies que em pugui trobar.

Comentaris, dificultats, necessitats i suggerències:

Cap.



Coordinació del Voluntariat: Àngel Peral i Jódar

Al 2011 s'inicià una nova etapa en el servei de Voluntariat, amb la finalitat de potenciar la seva estructura, i incrementar el número d'associacions beneficiàries d'aquest servei.

Es portà a terme la renovació de l'apartat de la web de SEDIBAC, destinat al Voluntariat, dotant-lo de major contingut informatiu sobre el servei i les col·laboracions establertes, així com sobre articles i ponències de persones del voluntariat.

En aquest enllaç es troba la nova documentació sobre el servei de Voluntariat de SEDIBAC, articles, ponències, notícies i enllaços d'interès:

<http://www.sedibac.org/voluntariados.htm>

Es canviaren les pòlices de Responsabilitat Civil de les persones components del voluntariat, per unes contractades a través de la Fundació Pere Tarrés, que també inclouen els accidents, i que a més va suposar un important estalvi econòmic per a SEDIBAC.

Al llarg de l'any es produïren 2 baixes i 6 altes entre les persones del voluntariat que presten servei en les associacions.

Les noves altes van servir per a reforçar els serveis en el centre penitenciari de dones WAD RAS, en el voluntariat animal, en El FAR, associació de persones afectades per càncer, també per a substituir la baixa que hi va haver a ASSADEGAM, associació de persones afectades per trastorns d'ansietat, i per a cobrir un nou servei a l'associació de persones afectades per VIH/SIDA ACASC, en la que tractem al personal voluntari d'aquesta associació en una nova línia de treball que hem denominat: "Ajudar als que Ajuden".

En aquesta mateixa nova línia de treball, a l'octubre vam obrir un servei intern de suport terapèutic floral per als membres del nostre propi servei de Voluntariat, amb resultats satisfactoris per part de les persones que ja n'han fet ús.

Al llarg de l'any s'iniciaren contactes i processos de col·laboració destinats a fer extensiu el nostre servei de voluntariat a noves associacions, de diferents àmbits com: persones maltractades, dependències alcohòliques, ajut al dol, geriàtrics, hospitals i afectats de fibromiàlgia.

D'aquestes gestions, es materialitzaren noves col·laboracions per a prestar el nostre servei en les següents associacions:



- En el voluntariat d'atenció a animals: Vida-Alternativa i diferents cases d'acollida i adopció.

- En el voluntariat d'atenció a persones: ACASC.

Per un altre costat, al juliol s'arribà a un acord amb ADAMA, pel qual ens passarien les dades de contacte d'aquelles associacions en les que ells no podessin atendre les demandes de teràpia floral de Bach.

Al setembre vàrem participar activament a la Fira d'Entitats a la presó de WAD RAS, oferint una conferència, i posant una paradeta amb informació, en el pati de la presó.

Visitarem la Fira d'Entitats de Pl. Catalunya per a oferir informació sobre SEDIBAC i el servei de Voluntariat.

A l'octubre vam organitzar la "Jornada del Voluntariat", un dia dedicat al personal del nostre servei de Voluntariat, en reconeixement a la seva tasca i dedicació.

Al llarg de 2012, el nostre objectiu és el de seguir creixent en l'equip humà del voluntariat, així com el nombre d'associacions i varietat de col·lectius als quals fer arribar el nostre suport terapèutic. De fet en el moment en que s'està acabant de redactar aquest informe, ja hem complert part d'aquest objectiu, però això serà matèria del proper informe sobre la gestió i actuacions.

S'ha de dir que tot aquest treball no seria possible portar-lo a terme sense la col·laboració desinteressada i voluntària de totes les persones que formem part d'aquest important servei de SEDIBAC, i que entreguem de gust i de cor, bona part del nostre temps i de la nostra vida, per a complir amb aquest compromís social que hem escollit lliurement, i que entenem que és el que ens correspon en la present etapa de les nostres vides.

I no és menys important també, la col·laboració de totes les sòcies i socis de SEDIBAC, els qui a través de l'ajut indirecte amb part de les nostres quotes, permetem la financiació de tots els projectes presentats en aquest informe, i dels demés que esperem puguin venir en el futur.

Gràcies a totes i a tots, de tot cor!