

Informe del voluntariado

Resumen de actuaciones 2015



Elisa Villagrasa
voluntarios@sedibac.org

El informe de este año 2015 se presenta un poco más tarde de lo habitual, debido a ciertos cambios en la organización del Servicio de Voluntariado así como de Secretaría de SEDIBAC, pero no por ello dejaremos de informar de nuestras actividades.

En primer lugar, quiero destacar el trabajo, por parte de Carolina Guzmán, de organización y creación de la Ponencia del Voluntariado en el Congreso del mes de mayo. Fue algo totalmente distinto a lo que estábamos acostumbrados y realmente fue magnífico.

En la presentación de la ponencia participaron un gran número de voluntarios/as que hizo posible la ejecución de la misma. Creo que todos/as disfrutamos de esta "diferencia" y quedamos algo sorprendidos. Aun así el mensaje de las flores con la unión de los Voluntarios/as fue claro y conciso. ¡Gracias a todos/as!

En este año hemos conseguido tres nuevas altas en nuestra prestación del voluntariado a asociaciones. Dos de ellas relacionadas con protectoras de animales y una realmente novedosa: **LLIBRE SOLIDARI**.



Esta asociación se dedica a distribuir libros a muy bajo coste, donando todos los ingresos obtenidos a la ayuda de personas y familias necesitadas, las cuales les son derivadas por diferentes estamentos oficiales. En cada libro se incluye la información de nuestro voluntariado y los datos de la voluntaria que presta sus servicios, a fin de que las personas que lo necesiten puedan ponerse en contacto con ella.

Desde febrero también contactamos con **PROCCAN**, entidad dedicada a rescatar y cuidar, buscándoles casas de acogida o de adopción, a animales abandonados o maltratados.



Finalmente la tercera adhesión fue **CORA**, asociación que coordina diferentes asociaciones animalistas (protectoras o particulares), poniendo en contacto al terapeuta con la persona adoptante o con la casa de acogida de un animal rescatado.



En contrapartida hemos tenido una baja muy significativa por los años en que se venía prestando servicio en esta entidad. El [centro penitenciario de mujeres Wad Ras](#), ha decidido suspender nuestro servicio de voluntariado floral entre sus internas. Aun así el balance del voluntariado sigue siendo positivo y demuestra que la llama del servicio arde cada vez más fuerte en el corazón de nuestros socios habiéndose sumado tres voluntarios más. ¡Ya somos 30 personas en el equipo!

Desde estas páginas ánimo a nuestros socios, y a ti que estás leyendo este artículo, a que sintáis también esta llamada, puesto que cada día son más las asociaciones que nos solicitan ayuda. Para terminar, agradezco y felicito a todos/as los voluntarios por su buen servicio y por su espíritu solidario.

A continuación, os detallamos el informe por entidades con el valioso testimonio de las voluntarias y los objetivos que se marcan para el año siguiente.

PICAM

Voluntaria Silvia Francés



Se sigue prestando el servicio en la consulta particular de Silvia.

Se atiende a enfermos oncológicos, así como a sus familiares y cuidadores.

Las demandas terapéuticas más frecuentes son por recaídas, falta de autoestima, traumas anteriores, tristeza, problemas de intolerancia, falta de objetivos, pensamientos repetitivos, vacío interior y apatías.

En el apartado físico, la mayoría son por recuperación de miembros debilitados, recuperación de sensibilidad y flexibilidad, así como proceso de cicatrización.

No hay una gran afluencia de pacientes pero se mantiene.

PICAM

Voluntaria Beatriz Gutiérrez



Esta voluntaria también atiende a los pacientes en su local privado, ya que la sociedad no dispone de locales propios.

Las demandas más comunes con las que se encuentra hacen referencia a la angustia y al miedo que provoca la incertidumbre de no saber qué va a pasar. Así como al cansancio que sobreviene debido a las pruebas y a la agresividad de algunos tratamientos.

Resumen de su experiencia

“A través de este servicio, he podido acompañar a mujeres magníficas y valientes, que luchan por continuar adelante cada día, con y a pesar de la enfermedad. También a algunos de sus compañeros de vida que se enfrentan a un proceso desconocido y doloroso también para ellos.

La terapia floral ha sido intensa y rica en muchos aspectos. Cualquiera de las fases de la enfermedad plantea dificultades emocionales que la terapia y las flores han ido desbloqueando. Destacaré el gran alivio que sienten al poder expresar sus miedos y desesperanzas, lo que les ha ido permitiendo tomar fuerzas para ir gestionando mejor su día a día; las visitas al hospital, las

pruebas, la quimioterapia, y sobre todo, la incertidumbre, por lo que han requerido de mucho **GORSE** y **SWEET CHESTNUT**. También han funcionado muy bien **OLIVE** y **CRAB APPLE** para recuperar fuerzas y limpiar.

Cuando reviso los informes y visualizo a las personas que he podido atender y acompañar desde la terapia floral durante este año 2015, siento el convencimiento profundo de que ha sido muy beneficiosa para todos. Les ha ayudado a aceptar lo que les está ocurriendo y a vivir con la incertidumbre de lo que vendrá.

Mis objetivos para el próximo año son una reestructuración del servicio centralizando en mi consulta a todas las personas que soliciten terapia y ampliar mi horario de atención al voluntariado un poco más.”

CREACIÓN POSITIVA

C. del Carme, 16 Barcelona

Voluntaria Cristina Muñoz



Aunque esta voluntaria solo lleva dos meses y medio en este servicio ha hecho una muy buena labor. Esta asociación está dedicada a personas afectadas por el VIH aportando sesiones de acogida, grupos de soporte emocional y acompañamiento hospitalario, así como talleres de crecimiento personal.

La principal causa de consulta es la falta de confianza en sí mismos y una baja autoestima, tristeza y cansancio. Son personas que están en pleno proceso de adaptación a su estado por lo que tienen episodios de ansiedad, rabia, resentimiento, depresión, etc.

Resumen de su experiencia

“En la terapia relacionada con emociones tales como ansiedad, depresión, fobias, miedos, irritabilidad, cambios de humor, culpas, baja autoestima, etc., y físicamente, con el cansancio, la valoración es altamente positiva. Los resultados son muy buenos ya que los síntomas remiten en el 89% de los casos.

En cuanto a los problemas de piel derivados de efectos secundarios de la medicación, como piel irritada o seca, caída del

cabello, debilitamiento de las uñas y exantemas, también se observa un claro progreso, de los cuales el 20% de los casos incluso mejora su calidad de vida.

La valoración general referente a la regularidad de las visitas es positiva. El 77% asisten asiduamente, por lo que se puede hacer un buen seguimiento. Las visitas del 23% restante son más espaciadas, aunque la valoración general es positiva.

De cara al próximo año tengo por objetivo preparar una charla en la asociación para que todos los usuarios conozcan los beneficios de la terapia floral”.



ACTÚA VALLÈS

Voluntaria Laura Ortiz

Entidad que lucha contra el VIH y la exclusión social.

La demanda más frecuente de terapia son la ansiedad, el miedo a la enfermedad, el miedo al tratamiento, el insomnio, el estrés, etc.

Resumen de su experiencia

“La mayor parte de los usuarios procede del mundo de la droga y de la prostitución. La gran mayoría ha tocado fondo y necesita encontrar paz interior para calmarse, aceptar su experiencia y comprender que forma ya parte de su pasado para sufrir lo mínimo la estigmatización de esta enfermedad. La terapia floral resulta una gran aliada para los usuarios que necesitan elevar su autoestima y volver a confiar de nuevo en la vida. Expresa como uno de sus objetivos el presentar un par de charlas al año para que los usuarios conozcan las ventajas y beneficios de las esencias.”

FUNDACIÓ ACOLLIDA I ESPERANÇA

Centro de Acogida Can Banús

Voluntaria May Domínguez

FUNDACIÓ
ACOLLIDA I ESPERANÇA

Es un centro de acogida que forma parte de los Servicios de Recursos Asistenciales de Catalunya para personas con VIH, con problemas de exclusión social y/o adicciones que necesitan apoyo para estabilizar su situación. Tiene capacidad para albergar a 25 personas que viven en la masía. La demanda de terapia se basa ante todo en la ansiedad, la preocupación por la situación actual y por el futuro. Nos encontramos ante todo con personas que viven una situación emocional muy frágil debido a su enfermedad y a su condición de exclusión social. Ambas circunstancias motivadas en la mayoría de los casos por la adicción a las drogas.

Hay falta de autoestima, insomnio, conflictos, traumas, dolores diversos, problemas de salud en general, efectos secundarios de la medicación, etc.

Resumen de su experiencia

“La terapia floral siempre ha tenido muy buena acogida en esta entidad, ya que son muchas las necesidades con las que se enfrenta este colectivo. La respuesta que les ofrece nuestra terapia cumple con creces las expectativas, tanto las del colectivo como las del centro.

Los pacientes suelen llegar en un estado de salud física y emocional bastante dañado, con gran ansiedad por el proceso continuado de adicción. Adicción que deben abandonar completamente, puesto que en el centro está prohibido consumir. Sufren de insomnio y mucha preocupación por su futuro y por sus deterioradas relaciones familiares. Demandan algo que les calme la ansiedad, el nerviosismo y las muchas preocupacio-

nes, que les facilite el sueño y el descanso en general, que les de fuerza para enfrentar la nueva realidad y que les ayude a olvidar su necesidad de consumir.

Casi todos se muestran muy pesimistas, algunos sienten rabia y otros culpa, estados en los que la terapia floral funciona tan bien y por lo que se consigue un éxito considerable.

Además de ejercer como terapeuta, intento integrarme en lo posible en las actividades del centro, tales como encuentros, salidas o celebraciones especiales. También ofrezco mi ayuda y acompañamiento cuando se me solicita.

El objetivo para el próximo año, es seguir con la misma tónica de trabajo, así como proyectar algún video u organizar algún encuentro informativo para todo el colectivo del centro con el fin de informar más detalladamente sobre los beneficios de la terapia floral.”

ALDEES INFANTILS. CPS

Voluntaria Mercè Masdemont



Su misión es ofrecer entornos familiares protectores a niños y jóvenes sin familia o que provienen de familias desestructuradas y con riesgo de exclusión social.

La terapia floral está dirigida a los jóvenes que viven en pisos tutelados, así como a los educadores que lo deseen y lo soliciten.

Resumen de su experiencia

"Los trastornos más comunes que tratamos son ansiedad, estrés, inseguridad, impaciencia e insomnio.

Este servicio tiene muy buena aceptación desde el año 2012 y aunque no haya muchos usuarios, el porcentaje de mejoría es elevado. Se ha tratado también a dos educadoras."



CÀRITAS de Manresa

Voluntaria Anna Maria Caparrós



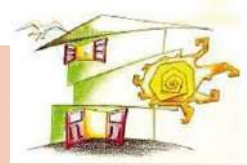
Esta organización atiende a colectivos marginados. Las demandas de terapia más frecuentes provienen de mujeres, madres y niños.

Resumen de su experiencia

"La terapia floral les ayuda a integrarse y a expresar sus emociones. La experiencia es enriquecedora a nivel del acompañamiento y de los pequeños cambios positivos que se han ido manifestando en los usuarios."

OBRA SOCIAL STA. LLUÏSA DE MARILLAC

Voluntarias Olga Mussons y May Rodríguez



El centro lleva a cabo un programa de integración social de la Companyia de les Filles de la Caritat de Sant Vicenç de Paül dirigido a personas en situación de exclusión social. La mayoría de pacientes son hombres, tanto del país como inmigrantes de diferentes nacionalidades. Son personas sin hogar, sin trabajo, ex convictos, con problemas de salud física o psíquica que necesitan de una atención especial de acogida temporal. Este perfil genera que las demandas terapéuticas más frecuentes sean por problemas de insomnio, desesperanza, apatía, miedos, tristeza, desorientación, agotamiento, inadaptación, etc.

Resumen de su experiencia

"Tanto mi compañera May Domínguez como yo nos encontramos muy apoyadas por todos los profesionales del centro con los que colaboramos muy a gusto. Ellos facilitan nuestra labor y recomiendan los beneficios de la terapia floral entre los usuarios.

He observado, en muchos casos, un efecto sinérgico de la terapia floral con los servicios del centro: sanitarios, terapéuticos, asistenciales, sociales y los programas educativos.

Ello es debido a que las esencias son compatibles con la medicación y otras terapias. Sus efectos ayudan junto con la entrevista floral a la recuperación de traumas emocionales. Facilitan la gestión de las emociones en los procesos de toma de conciencia y en la aceptación de límites, responsabilidades y capacidades. Además

favorecen cambios en creencias, resistencias y hábitos no saludables por otros proactivos y saludables. La terapia floral contribuye de esta forma a la motivación en la participación y aprovechamiento de los recursos que les ofrece el centro. Últimamente se ha incrementado la demanda de cremas al comprobarse su utilidad en diversos procesos.

Los objetivos para el próximo año son seguir apoyando y ayudando a este colectivo a mejorar, sobre todo su autoestima, a reconocer sus emociones positivas, a perdonarse, a reconciliarse consigo mismos y a crecer como personas individuales pero en sociedad. Junto con May queremos realizar dos charlas de presentación de las esencias florales para problemas concretos, como el cansancio, estrés, insomnio y hacer una salida a la montaña para disfrutar en directo de algunas de las plantas y flores del Dr. Bach."

EL FAR

Voluntaria Carina Bouffard



Esta asociación contribuye a la mejora de la calidad de vida de las personas afectadas de cáncer. Actúa dando soporte emocional, lúdico e informativo a las personas afectadas directa o indirectamente por esta enfermedad.

El colectivo atendido son mujeres que han pasado o están pasando por un proceso oncológico (sobre todo en cáncer de mama) y/o sus familiares.

Resumen de su experiencia

"Las demandas más frecuentes son aumentar la autoestima, tratar nuevos objetivos de vida y neutralizar los efectos secundarios de la quimioterapia. Otro perfil que también se ha manifestado son mujeres que ya han pasado por el tratamiento de quimioterapia y que están sufriendo sequedad vaginal y disminución de la libido.

Trabajando con la terapia floral y dinámicas de PNL se ha observado una considerable mejora

en este último aspecto, incidiendo sobre todo en la ansiedad, en la baja autoestima, la adaptación al nuevo cuerpo y la comunicación.

Un tercer perfil importante de pacientes tratados son los familiares directos de una persona que ha muerto de cáncer. La demanda ha venido relacionada con cómo transitar el duelo. Estos procesos han sido muy satisfactorios y estas personas han podido encontrar paz y confianza en el futuro."

EL FAR

Voluntaria Magda Vilanova



Las demandas más frecuentes con las que me he encontrado, tanto en hombres como mujeres, son el equilibrio de las emociones, debido al afrontamiento de la enfermedad y físicas derivadas de la radio y la quimio.

Resumen de su experiencia

“El acompañamiento a las personas afectadas es un aprendizaje de vida ya que se mueven en todas las emociones y no siempre se sabe cómo vivirlas. Los resultados son satisfactorios puesto que los procesos han sido positivos en todos los casos.

Destacamos un caso en particular en el que la persona al salir de la enfermedad tomó conciencia, gracias a la terapia floral, de los patrones negativos que la habían desembocado a sufrir el cáncer. En la actualidad estamos trabajando con objetivos nuevos.”

APAO (ASSOCIACIÓ PROTECTORA D'ANIMALS DE L'ORDAL)

Voluntario Enric Homedes



Esta asociación se crea a partir del rescate urgente de 100 gatos y 3 perros que iban a ser desahuciados de un refugio que no tenía permisos ni condiciones. Los gastos se sufragan a partir de las donaciones de los socios y padrinos. En la actualidad hay 230 gatos de los cuales 186 se benefician de la terapia floral.

Resumen de su experiencia

“Las demandas terapéuticas más frecuentes son miedo, inadaptación, leucemia y facilitar la adaptación en las entradas y salidas del refugio. La creciente población de gatos abandonados que residen en la protectora hace que sea necesaria una vía de actuación prioritaria, como son los preparados genéricos, los cuales se emplean en todos los problemas de adaptación, fobias, aporte energético, leucemia felina, drenaje y estrés.

Los preparados personalizados se centran en las nuevas entradas. El objetivo para el próximo año es administrar al animal adoptado o al que entra en una casa de acogida del tratamiento floral adecuado que favorezca su adaptación. Así como dar asesoramiento a las personas adoptantes sobre la terapia floral y que puede ser extensiva a los otros animales que vayan a convivir con el animal rescatado.”