

Informe Voluntariado 2019



Elisa Villagrasa

Barcelona

Coordinadora del Servicio de Voluntariado de SEDIBAC
useret@hotmail.com

Este año presentamos el informe anual un poco más tarde de lo habitual, puesto que las circunstancias actuales de confinamiento han retrasado la celebración de la Asamblea General, que normalmente se celebra a primeros de año. Al no poderla realizar de forma presencial, finalmente hemos procedido a hacerla telemáticamente el mes de noviembre de 2020.

Nuestros voluntarios han seguido, como cada año trabajando en sus lugares de servicio y el número de visitas y horas efectuadas ha sido considerable.

Tenemos en la actualidad 14 voluntarios/as activos, que cubren un total de 16 asociaciones.

Se han efectuado un total de casi 800 visitas y se ha mantenido el número de asociaciones. Además hemos tenido la oportunidad de dar apoyo durante tres meses a un grupo de terapia de mujeres maltratadas.

El espíritu del voluntariado sigue siendo el mismo que Bach instauró cuando creó su sistema. Ayudar a los demás a sanar interiormente, ya que la auténtica enfermedad reside siempre en el alma. Es por ello que el soporte y apoyo de nuestros voluntarios y voluntarias a estas asociaciones en que algunas de las personas están en riesgo de exclusión social, rechazadas por la sociedad o enfermas es tan necesaria y afortunadamente reconocida. Reconocimiento que hemos podido compartir con vosotros en los últimos Congresos, en los que han participado, no solo representantes de las asociaciones,

sino incluso las personas afectadas que han recibido nuestra asistencia, caso del VII Congreso SEDIBAC 2019.

Detallamos a continuación algunos comentarios de voluntarios/as sobre su servicio.

Marcelí presta su voluntariado en una residencia de la tercera edad perteneciente al grupo *Arrels* desde hace bastante tiempo. Las esencias están muy bien aceptadas tanto por los residentes como por algunos trabajadores del centro que también se han beneficiado de ellas.

En su informe comenta que ha dispuesto de una sala y de una persona de referencia que ha estado proporcionando información y supervisando todos los tratamientos. Teniendo en cuenta que se trata de personas de edad muy avanzada, se ha comprobado que, en algunos casos, se ha producido una disminución del nerviosismo y la agresividad, así como un incremento de estabilidad emocional.

Magda es voluntaria en la *Protectora d'animals i plantes de Sabadell*, en la que trata a perros y gatos abandonados. En su caso, lógicamente, la base de su tratamiento es conseguir disminuir el miedo, el estrés y la ansiedad de estos animales una vez son enviados al refugio.

Junto con la responsable del centro se ha podido comprobar que además de las fórmulas generalizadas sobre el miedo y la ansiedad, utilizadas en primera instancia, las personalizadas están dando un muy buen resultado a las pocas semanas de su aplicación.

Su objetivo futuro, visto el éxito que se está obteniendo, es aplicar las esencias a todos los animales recién llegados a fin de equilibrar el estrés y el miedo que les produce el estar en un lugar desconocido e inseguro para ellos.

El siguiente paso, una vez se consigue la adopción de algún animal, lo cubre **Inma**, que los visita en su casa de adopción y hace el seguimiento con una fórmula personalizada para que se adapten mejor a su nueva condición. En ocasiones, se ha llegado incluso a tratar a la familia adoptiva o a otra mascota que vive en la casa para facilitar la aceptación de su nuevo compañero/a.

May es una de nuestras voluntarias más antiguas ya que presta su estimable servicio desde el año 2008. Su responsabilidad como terapeuta recae en *Can Banús (Fundació Acol·lida i Esperança)*, que ofrece una casa alternativa a personas con VIH y con problemas de exclusión social y/o adicciones que necesitan apoyo para estabilizar su situación. Ofrecen asistencia médica y psicológica, siendo el apoyo de la Terapia Floral una gran aliada para conseguir armonizar sus emociones, puesto que suelen sufrir de gran preocupación por su situación y futuro, ansiedad, insomnio, dolores diversos, traumas, efectos secundarios por la medicación, etc.

Los comentarios de May son muy alentadores y en ellos se aprecia su gran dedicación.

«La Terapia Floral en Can Banús es muy gratificante. Se trata de un colectivo con muchas necesidades y nuestra terapia les es muy beneficiosa. Se atiende a los residentes y también al personal del centro y a los voluntarios. Todos ellos agradecen también el poder disponer de alguien que les ofrezca un momento de atención y sobre todo un rato para dialogar. Trabajar en este tipo de centros es a menudo complicado y se producen situaciones muy estresantes.»

Mi relación con el centro es muy especial, son muchos años ya como voluntaria y el trabajo con los residentes y el personal es fácil. Tanto la dirección como el resto de los profesionales valoran y reconocen la importancia de la Terapia Floral.»



Laura, otra de nuestras voluntarias, lleva ya varios años prestando su servicio en Actúa Valles, en Sabadell. Esta asociación se dedica a la atención de las personas afectadas por VIH/SIDA y les proporciona pisos de acogida, atención personalizada para los trámites burocráticos en temas de pensiones, invalidez e inmigración. También asiste al colectivo de mujeres dedicadas a la prostitución, a personas en exclusión social y presta atención a la educación sexual y a la diversidad de género.

Los temas más tratados con nuestra Terapia Floral han sido:

- a nivel mental (20% depresión, 40% rabia, impotencia, miedos, agresiones, pesadillas nocturnas, 20% perfeccionismo, 20% obsesiones).
- a nivel emocional (40% fracaso, 40% rechazo, 20% soledad).
- a nivel físico (40% represión sexual por temor al rechazo, 29% hepatitis, dermatitis, 20% metadona, 5% sexo compulsivo, 5% insomnio, 1% obesidad).

En todos los casos se ha observado mejoría y la disminución de la ansiedad que pueda producirles cualquiera de estos estados emocionales o físicos, siendo el grado de satisfacción de más de un 80% de casos.

Olga y Mercedes, prestan su servicio en la *Obra Social Santa Lluïsa de Marillac*; centro que lleva a acabo un programa de integración social de la *Companyia de les Filles de la Caritat de Sant Vicenç de Paül* dirigido a personas en situación de exclusión social.

En esta asociación, el voluntariado disfruta de un espacio y los medios adecuados; contando además con la atención y coordinación de la dirección y de los profesionales del centro que recomiendan los beneficios de la Terapia Floral entre los usuarios.

Nuestra lista de asociaciones se extiende también a tres geriátricos, a Càritas de Manresa, al *Far* (entidad que presta apoyo a mujeres que han sufrido una mastectomía) y a tres protectoras de animales.

Este servicio es gracias a las aportaciones de nuestros socios y socias a quien dirijo desde estas líneas mi agradecimiento como Presidenta y Coordinadora del Voluntariado. Agradecimiento que hacemos extensivo en nombre de todos los integrantes de la Junta. Y toda nuestra consideración y respeto por su gran dedicación a nuestros voluntarios y voluntarias. □